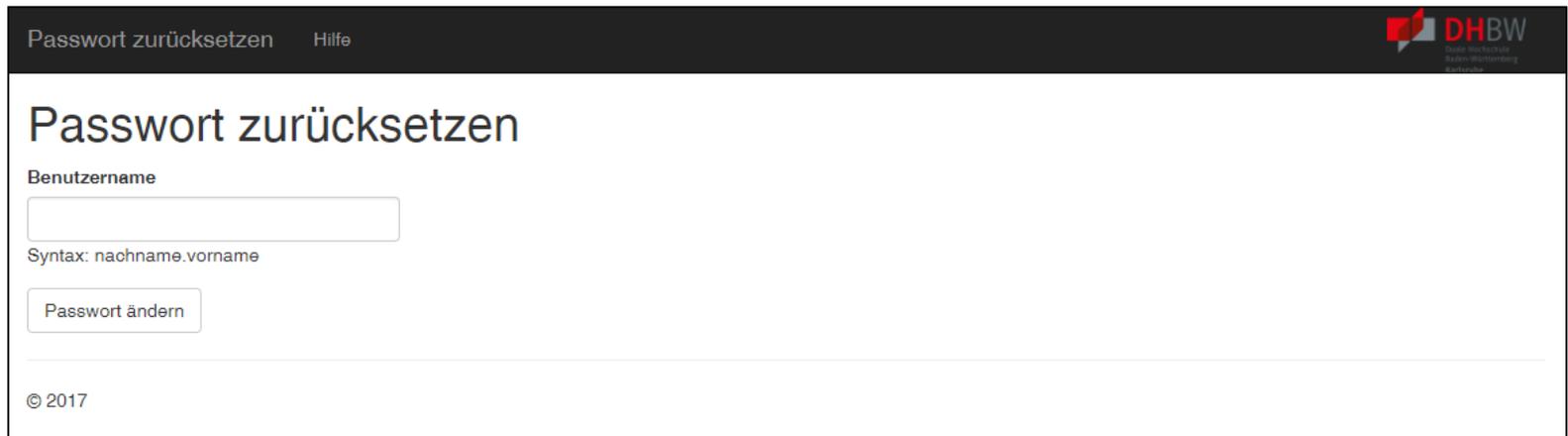


Wie setze ich mein Passwort zurück ?

1. Webseite aufrufen

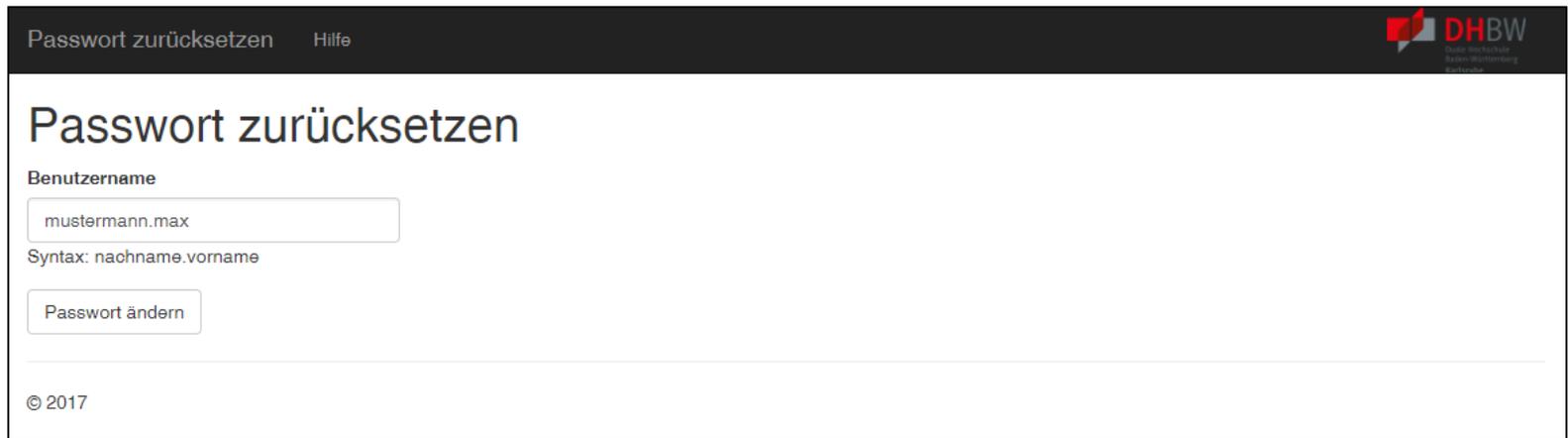
<https://recover.dhbw-karlsruhe.de>



The screenshot shows a web page titled "Passwort zurücksetzen" (Reset Password). At the top left, there are links for "Passwort zurücksetzen" and "Hilfe". At the top right is the DHBW logo. The main heading is "Passwort zurücksetzen". Below it is a form with a label "Benutzername" and an empty text input field. Underneath the input field is the text "Syntax: nachname.vorname". Below that is a button labeled "Passwort ändern". At the bottom left of the page, there is a copyright notice "© 2017".

2. Benutzernamen eingeben

Geben Sie bitte zunächst Ihren Benutzernamen ein.
Der Benutzername setzt sich in der Regel wie folgt zusammen:
nachname.vorname (gekürzt auf max. 20 Zeichen)



Passwort zurücksetzen Hilfe

Passwort zurücksetzen

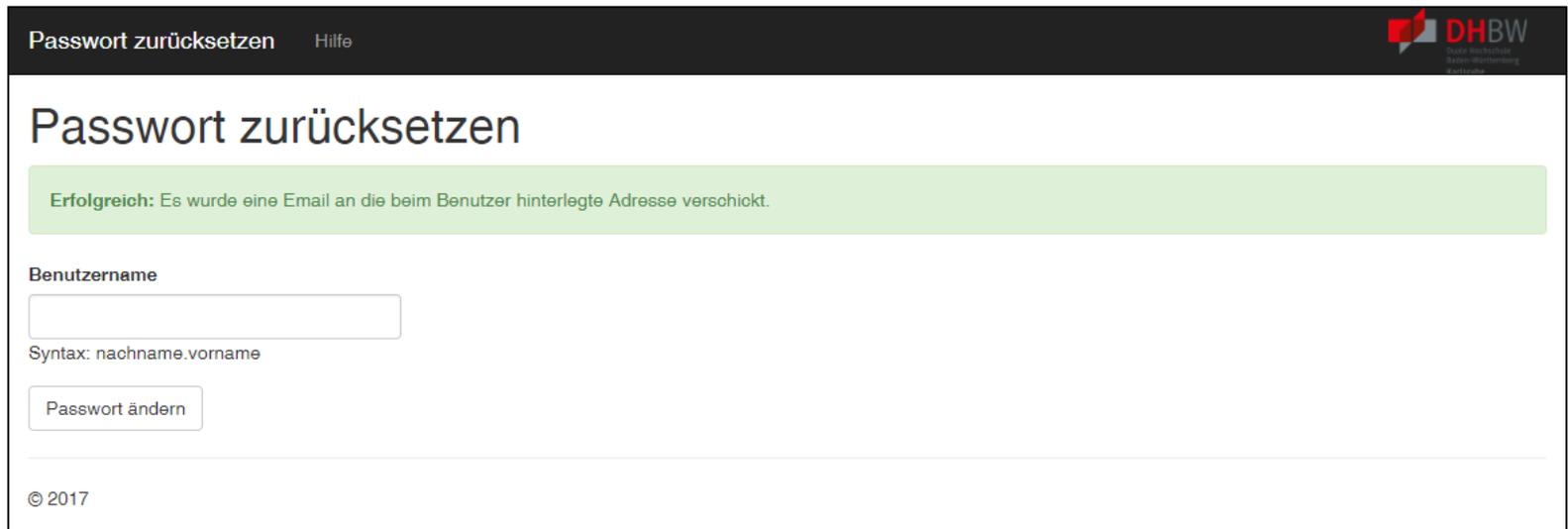
Benutzername

Syntax: nachname.vorname

© 2017

3. Auf „Passwort ändern“ klicken

Durch Klicken auf die Schaltfläche wird eine E-Mail an die im Benutzerkonto hinterlegte Adresse versandt.

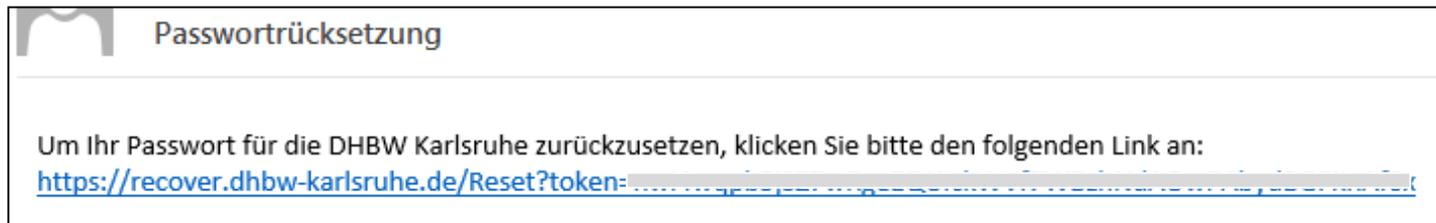


The screenshot shows a web interface for password reset. At the top left, it says "Passwort zurücksetzen" and "Hilfe". At the top right is the DHBW logo. The main heading is "Passwort zurücksetzen". Below it is a green success message: "Erfolgreich: Es wurde eine Email an die beim Benutzer hinterlegte Adresse verschickt." There is a text input field for "Benutzername" with the hint "Syntax: nachname.vorname" below it. A button labeled "Passwort ändern" is positioned below the input field. At the bottom left, there is a copyright notice "© 2017".



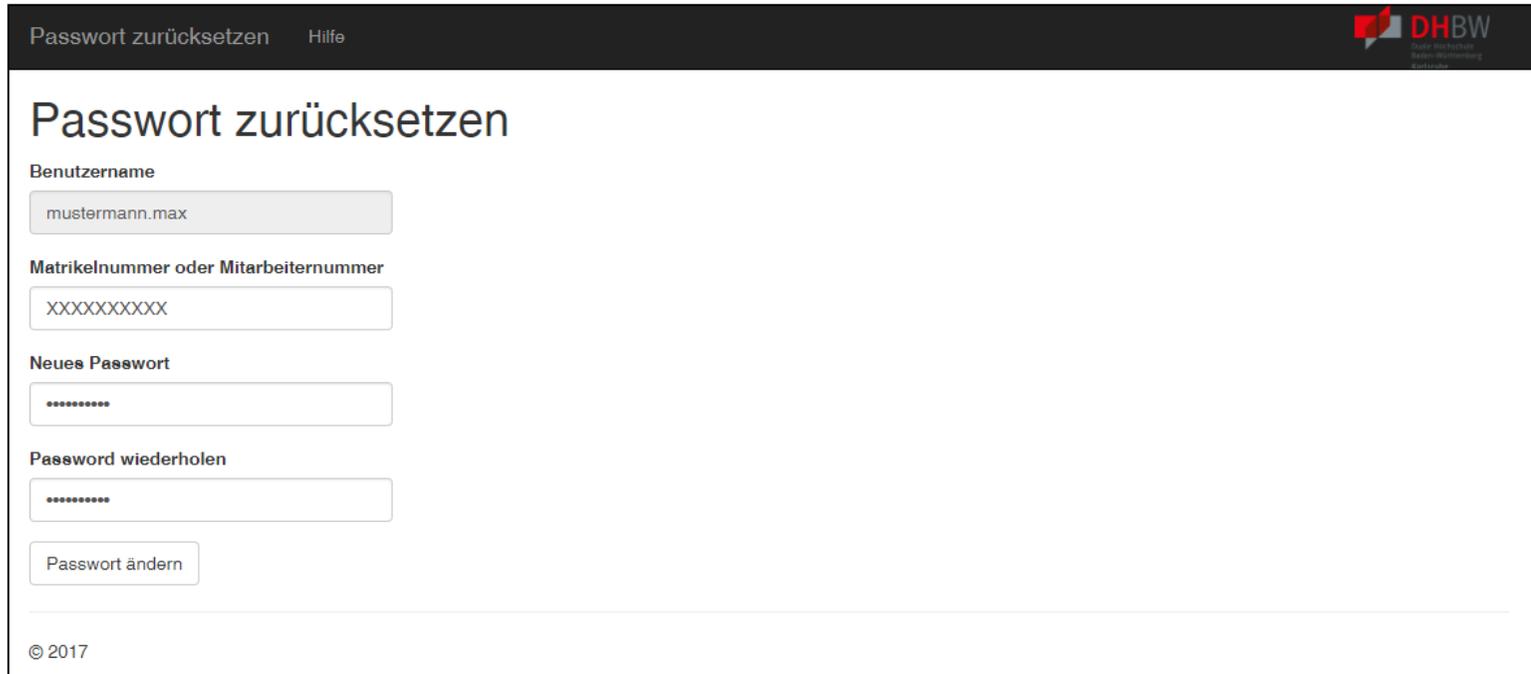
4. E-Mail lesen bzw. Link anklicken

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.



5. Daten und neues Passwort eingeben

Auf der folgenden Webseite geben Sie bitte Ihre Matrikelnummer oder Dozenten-ID an und tippen 2x Ihr neues Passwort ein.



Passwort zurücksetzen [Hilfe](#)

Passwort zurücksetzen

Benutzername

Matrikelnummer oder Mitarbeiternummer

Neues Passwort

Passwort wiederholen

© 2017

6. Auf „Passwort ändern“ klicken

Nach Klicken auf die Schaltfläche erhalten Sie eine Meldung über die Bestätigung der erfolgreichen Änderung.



Passwort zurücksetzen

Erfolgreich: Passwort für mustermann.max erfolgreich geändert

Bitte warten Sie nach Änderung des Passworts ein paar Minuten, sodass dies entsprechend auf alle Systeme synchronisiert werden kann.

Bei Fragen oder Problemen
wenden Sie sich bitte per E-Mail an

support@dhw-karlsruhe.de.